

# グローバル体験プログラム

## (1) 事業概要

大阪の高校が取り組むグローバル人材育成のファーストステップとして、ホテルや空港施設等の実習施設を活用した実践的な英語学習を実施。海外への興味を引き出し、生徒の学習意欲の向上を図るとともにグローバルな感覚・能力を育成します。

各学校のニーズに応じて学習内容を選択できるよう、2つのプログラムを用意しており、参加する生徒の海外への興味を引き出し、学習意欲の向上を図るとともに、将来の海外留学などを考えるきっかけとなるプログラムとなっています。(選択制)



### ① 英語でグローバル体験 (140分)

海外生活に必要な基礎知識と実践的な英語を習得し、人に頼らず海外を経験する自信を育てます。空港での搭乗手続、機内サービス、入国審査の疑似体験を英語で行い、その後は高校のニーズに合わせ、「留学・ホームステイ体験コース」又は「ホテル・レストラン体験コース」を選択します。

### ② 英語でグローバル職業体験 (140分)

国際基準の立ち居振る舞い、接客マナー、接客英語、アナウンスなどを学ぶことにより、世界を感じ視野を広げ、世界とつながる国際派の職業意識を高めます。

[対象者] 府内在学の高校生(専修学校高等課程等を含む)(学校単位で申込み)

[募集人数] 1,600~2,000名 [参加費] 無料 [事業実施] 5月~2月

**【プログラム概要】**  
~人に頼らず海外渡航経験をする自信を育てます~

留学研修・海外進学旅行の事前学習や総合的な学習の一環・異文化交流プログラムなど、さまざまな目的に合わせてご参加いただけます。

テキストを用いた事前学習の後、まずは、英語で航空機の搭乗手続き・機内サービス・入国審査を疑似体験！入国審査後は、「A 留学・ホームステイ」、もしくは「B ホテル・レストラン」体験コースのいずれかをご選択いただけます。

※事前学習段階でAまたはBを選択していただきます。

世界各国からの留学生スタッフによるリアルな海外体験や留学などの個別体験学習を通じて、「英語は楽しい！」という英語学習意欲の向上を図ります。またマンツーマンの英会話体験より、「国際文化交流」(国際展覧会)開催、グローバルな職業観を、行動するきっかけ作りを行います。

**STEP ① 事前学習 45分**    **STEP ② 海外へ出発 10分**    **STEP ③ 航空機内 15分**    **STEP ④ 入国審査 5分**

**STEP ⑤ ホームステイ体験 15分**    **STEP ⑥ 留学生との英会話体験 15分**

**STEP ⑦ 修了式 20分**

**留学・ホームステイ体験**

ホストファミリーとの楽しい体験を通して、海外生活のリアルな体験をします。英語で自己紹介したり、授業の感想や生活の様子をお互いに伝えたりを体験します。ホストファミリーと密着した体験を通して、海外生活のリアルな体験をします。

**留学・ホームステイ体験**

ホストファミリーとの楽しい体験を通して、海外生活のリアルな体験をします。英語で自己紹介したり、授業の感想や生活の様子をお互いに伝えたりを体験します。ホストファミリーと密着した体験を通して、海外生活のリアルな体験をします。

**STEP ⑤ ホテル体験 5分**    **STEP ⑥ レストラン体験 25分**

**ホテル・レストラン体験**

ホテルフロントでの接客手続(予約確認、チェックイン)やレストランでの接客手続(予約確認、オーダー)を体験し、海外での接客経験を積みます。

**ホテル体験**

ホテルフロントでの接客手続(予約確認、チェックイン)やレストランでの接客手続(予約確認、オーダー)を体験し、海外での接客経験を積みます。

**レストラン体験**

入店~接客(チェックイン)まで、海外方式のレストランマナーを体験し、生徒の自信を積み重ねます。

**修了式**

留学生から英語学習に取り組む姿勢のアドバイスや激励のメッセージを送ります。アンケート記入・写真撮影・質疑応答も行います。

**修了証書**

修了証書

**【プログラム概要】**  
~国際進路を考える第一歩~

国際基準の立ち居振る舞いや日本文化の「おもてなし」精神にも触れながら基本接客マナーについて知識を深めます。また接客業に親和した丁寧な英語表現を用いて、エアライン・ホテル業界の仕事を体験し、エアライン・ホテル業界の仕事を実践し、グローバルな職業観を高めることができます。

**STEP ① オープニング 10分**    **STEP ② 客室乗務員接客体験 50分**    **STEP ③ ホテル・接客マナー体験 50分**    **STEP ④ 修了式 20分**

**客室乗務員接客体験**

機内乗務員として、ICCA訓練の経験豊富な英文なら、客室乗務員(保安要員)としての国際標準の訓練を受けます。その後、英語で機内サービス(搭乗客の受け渡し)やアナウンスに実践し、グローバルな職業観を身に付けます。

**ホテル・接客マナー体験**

接客マナーの重要性を考え、姿勢・笑顔・挨拶・お辞儀など基本的な立ち居振る舞いを学びます。応酬して、空港でホテルフロント(チェックイン手続)にも参加していただきます。

**修了式**

留学生・担当講師からのアドバイス

将来、国際進路を目指す留学生から国際的なマナー・またグローバル人材の必要性でもある英語表現から国際的に活躍するための知識やアドバイスを提供します。

**ルール**

① No Japanese  
② No Textbook  
③ No Silence

日本語禁止  
テキスト使用禁止  
沈黙禁止

## (2) 事業実績

◆ 学校数 82校 (国立1、府立39、市立13、私立29) 生徒数 1,721名

国立：大阪教育大学附属平野

府立：阿倍野、泉鳥取、泉陽、市岡、鳳、久米田、金剛、渋谷、吹田東、成美、摂津、千里青雲、大正、だいせん聴覚高等支援学校、高石、豊島、長野、西寝屋川、野崎、花園、阪南、東住吉、東百舌鳥、日根野、枚方、福井、三島、みどり清朋、港、八尾北、山田、夕陽丘、茨田、北かわち韋ヶ丘、港南造形、能勢、布施、北摂つばさ、東淀川

市立：扇町総合、大阪市立、大阪ビジネスフロンティア、岸和田市立産業、工芸、咲くやこの花、桜宮、鶴見商業、西、東、南、都島工業、堺

私立：大阪、大阪国際大和田、大阪商業大学堺、大阪夕陽丘学園、関西福祉大学金光藤蔭、近畿大学附属、クラーク記念国際梅田キャンパス、クラーク記念国際天王寺キャンパス、樟蔭、常翔学園、阪南大学、東大阪大学敬愛、大商学園、東海大学附属仰星、英真学園、大阪学院大学、大阪学芸、大阪国際滝井、大阪成蹊女子、金蘭千里、向陽台、相愛、東洋学園高等専修学校、長尾谷、明星、プール学院、開明、大阪女学院、城星学園

### (3) 参加者の声

#### 《引率教員》

- ・留学生の方々との距離感が近く、生徒の“できた！”という喜びが伝わってきました。
- ・講師の先生方、留学生の方々が「ハートで伝えて」という、間違っても良いよ！という和やかな雰囲気を作って下さったので、子どもたちもリラックスして臨めました。
- ・障害のある生徒もハンディを感じず研修を受けることができました。
- ・テンポも良くて、あっという間に時間が過ぎる。生徒たちもふだんより大きな声で会話できていたので非常によかった。

#### 《生徒》

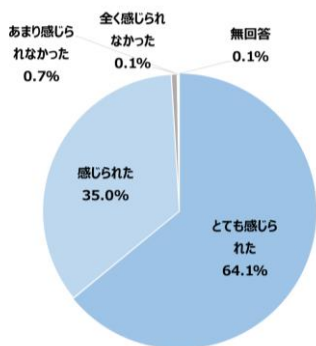
- ・最初は不安だったけど、始めてみると皆いい人で、フレンドリーで面白くて、最高だった！
- ・間違っても笑顔で受け入れてくれたので、“間違っても大丈夫だ”と思うと、英語を話すことに対する抵抗感がなくなりました。
- ・留学生ともっと深い会話がしたいと思い、モチベーションが上がった。
- ・留学生やネイティブスピーカーと話し、言葉が通じる楽しさ、自分の語彙力の無さなどたくさんのことを学んだ。

### (4) アンケート結果

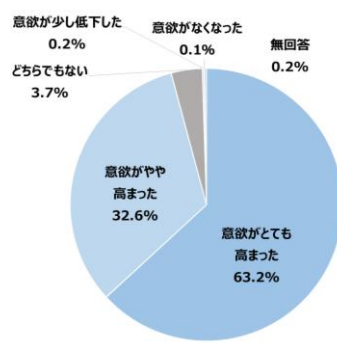
【全体集計】英語や海外への関心が高まった割合：97%（とても高まった71%・高まった26%）

#### 【英語でグローバル体験】

◆海外旅行や海外生活の雰囲気を  
感じ取ることができましたか？



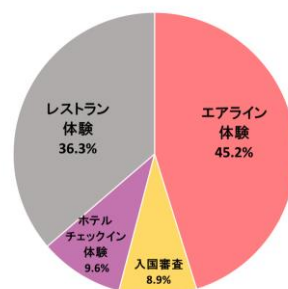
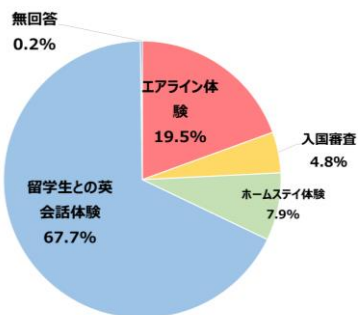
◆このプログラムを通じて、英語を勉強したい  
という意欲に変化は起きましたか？



◆今回参加したプログラムの中で、あなたが一番興味を持ったプログラムはどれですか。

《留学・ホームステイコース》

《ホテル・レストランコース》



#### 【グローバル職業体験】

◆今回参加したプログラムの中で、あなたが  
一番興味を持ったプログラムはどれですか？

◆このプログラム全体を通じて、将来の職業  
選択の際に役立つ内容でしたか。

